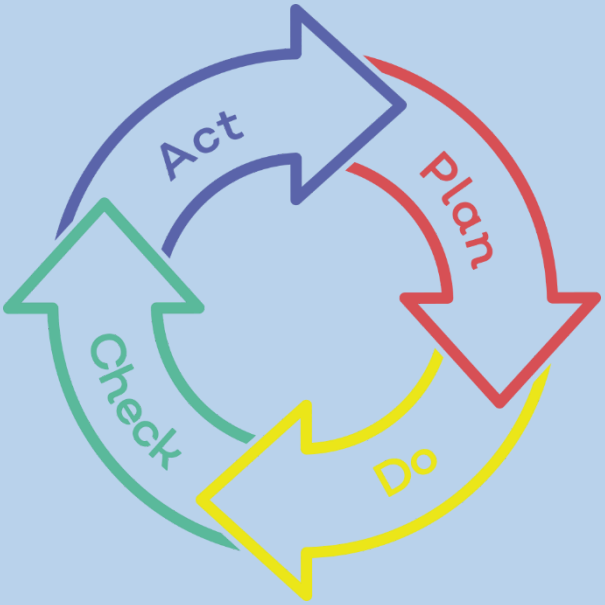
POL-PRI-12

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



Pago Virtual del Sur

1. Objetivo

En Pago Virtual del Sur S.A. CUIT 30-71179218-6, con domicilio en calle 34 N° 1058, La Plata (CP 1900), Provincia de Buenos Aires, protegemos la privacidad y los datos personales que tratamos en el desarrollo de nuestras actividades, adoptando medidas técnicas, organizativas y contractuales destinadas a preservar su confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad.

Pago Virtual del Sur S.A. es responsable de las bases de datos personales alcanzadas por esta Política, las cuales se encuentran inscriptas en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

Esta Política establece los principios y criterios aplicables al tratamiento de datos personales realizado por Pago Virtual del Sur S.A., de conformidad con la normativa argentina vigente en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, su normativa reglamentaria y demás disposiciones aplicables.

Asimismo, esta Política se encuentra alineada, cuando resulta aplicable, con las buenas prácticas y controles de seguridad y privacidad establecidos por estándares internacionales como ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27018.

2. Alcance

Esta Política aplica a los datos personales que Pago Virtual del Sur S.A. recolecta, obtiene, almacena, utiliza, consulta, procesa, comunica, transfiere o elimina en el marco de sus actividades.

Comprende, entre otros, los datos relacionados con:

- Comercios y clientes.
- Usuarios de los servicios.
- Representantes, apoderados y contactos de clientes.
- Proveedores y terceros.
- Colaboradores y postulantes, cuando corresponda.
- Personas que interactúan con nuestros canales de atención.
- Personas cuyos datos sean tratados como consecuencia de la prestación de nuestros servicios.

3. Marco normativo

El tratamiento de datos personales se realiza considerando, según corresponda:

- Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales.
- Decreto N.º 1558/2001 y normativa reglamentaria aplicable.
- Normativa y disposiciones emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).
- Normativa del BCRA aplicable a los proveedores de servicios de pago.

- Ley N.º 25.246 y normativa de la UIF en materia de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Obligaciones contractuales y regulatorias aplicables a Pago Virtual del Sur S.A.
- ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27018, cuando formen parte del alcance de los servicios o del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

4. Principios aplicables al tratamiento

Pago Virtual del Sur S.A. tratará los datos personales respetando, como mínimo, los siguientes principios:

4.1 Licitud y transparencia

Los datos personales serán tratados de acuerdo con una base legal válida y de manera transparente respecto del titular.

Cuando corresponda obtener consentimiento, este será libre, expreso e informado y otorgado mediante mecanismos que permitan acreditar su existencia.

4.2 Finalidad

Los datos serán recolectados para finalidades determinadas, explícitas y legítimas y no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas que motivaron su obtención, salvo que exista una base legal que lo permita.

4.3 Proporcionalidad y minimización

Sólo se recolectarán y tratarán los datos que resulten adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades correspondientes.

4.4 Exactitud

Los datos deberán ser ciertos, exactos y, cuando resulte necesario, mantenerse actualizados.

Los datos inexactos, incompletos o desactualizados serán corregidos, actualizados, completados o eliminados cuando corresponda.

4.5 Limitación de la conservación

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados y/o durante los plazos establecidos por obligaciones legales, regulatorias, contractuales o de conservación aplicables.

Una vez cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos a mecanismos de conservación restringida, cuando corresponda.

4.6 Seguridad y confidencialidad

Pago Virtual del Sur S.A. implementará medidas técnicas y organizativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

5. Recolección de datos personales

Los datos personales podrán ser obtenidos directamente de sus titulares o, cuando resulte legalmente permitido, de terceros, fuentes de acceso público, organismos públicos, entidades financieras, clientes, proveedores u otras fuentes legítimas.

La información recolectada será limitada a aquella necesaria para las finalidades correspondientes.

La recolección de datos no se realizará mediante medios desleales, fraudulentos o contrarios a la normativa aplicable.

Los datos solicitados para el alta y para los procesos de debida diligencia son de carácter obligatorio. La negativa a proporcionarlos, o su inexactitud, impedirá a Pago Virtual del Sur S.A. prestar el servicio.

6. Finalidades del tratamiento

Pago Virtual del Sur S.A. podrá tratar datos personales para, entre otras, las siguientes finalidades:

- Prestación, administración y mejora de los servicios contratados.
- Gestión de relaciones comerciales con clientes y comercios.
- Procesamiento y gestión de operaciones.
- Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- Gestión de contratos y obligaciones comerciales.
- Prevención, detección y gestión de fraudes.
- Validación de Identidad.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Gestión de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Gestión de incidentes de seguridad.
- Gestión de proveedores y terceros.
- Auditorías y controles internos y externos.
- Gestión de riesgos.
- Cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.
- Envío de comunicaciones comerciales, cuando corresponda y exista una base legal para ello.
- Otras finalidades informadas al titular al momento de la recolección o permitidas por la normativa aplicable.

7. Consentimiento y otras bases legales

Cuando la normativa aplicable requiera consentimiento, Pago Virtual del Sur S.A. solicitará al titular un consentimiento libre, expreso e informado.

El tratamiento podrá realizarse sin consentimiento cuando exista una excepción legal aplicable, incluyendo, según corresponda:

a) Cuando los datos provengan de fuentes de acceso público irrestricto.

b) Cuando sean recolectados para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal.

c) Cuando se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio.

d) Cuando los datos deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento.

e) Cuando resulte aplicable alguna otra excepción prevista por la normativa vigente.

8. Datos sensibles

Pago Virtual del Sur S.A. no recolectará ni tratará datos sensibles salvo cuando exista una base legal que habilite expresamente dicho tratamiento y resulte necesario para una finalidad legítima.

Cuando el tratamiento de este tipo de información resulte necesario, se aplicarán medidas de protección adicionales de acuerdo con la naturaleza y sensibilidad de los datos.

En particular, durante el proceso de alta Pago Virtual del Sur S.A. recaba datos del titular con la finalidad de validar su identidad mediante su cotejo con la base de datos del Registro Nacional de las Personas (RENAPER). Este tratamiento se realiza con el consentimiento expreso del titular.

9. Comunicación y transferencia de datos

Pago Virtual del Sur S.A. no comercializará datos personales de sus titulares.

Los datos podrán ser comunicados a terceros cuando:

- resulte necesario para prestar los servicios contratados;
- exista una obligación legal o regulatoria;
- exista una orden de autoridad competente;
- resulte necesario para prevenir o investigar fraudes;
- resulte necesario para cumplir obligaciones de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva ;
- el titular haya prestado su consentimiento cuando este sea requerido;
- resulte necesario para la ejecución de una relación contractual;
- la comunicación se encuentre permitida por la normativa aplicable.

Cuando terceros procesen datos personales por cuenta de Pago Virtual del Sur S.A., se establecerán contractualmente obligaciones relacionadas con confidencialidad,

seguridad, protección de datos y utilización de la información exclusivamente para las finalidades autorizadas.

Los destinatarios o categorías de destinatarios de los datos comprenden, según corresponda:

- entidades financieras con las que opera Pago Virtual del Sur S.A.;
- marcas de tarjetas y redes de pago;
- procesadores y proveedores tecnológicos;
- autoridades competentes, tales como el BCRA, la UIF, ARCA y la AAIP.

10. Transferencias internacionales

Cuando el tratamiento implique transferencias de datos personales fuera de la República Argentina, Pago Virtual del Sur S.A. adoptará las medidas necesarias para que dichas transferencias se realicen de conformidad con la normativa aplicable y los requisitos de protección correspondientes.

Cuando resulte necesario, se utilizarán mecanismos contractuales, legales o técnicos destinados a preservar la protección y confidencialidad de la información.

11. Seguridad de los datos personales

Pago Virtual del Sur S.A. implementa medidas de seguridad destinadas a proteger los datos personales y la información bajo su responsabilidad.

Entre otras medidas, podrán implementarse:

- controles de acceso;
- autenticación;
- segregación de funciones;
- cifrado, cuando corresponda;
- registro y monitoreo de actividades;
- gestión de vulnerabilidades;
- protección contra malware;
- gestión de respaldos;
- controles de seguridad de infraestructura;
- gestión de incidentes;
- controles de acceso físico;
- gestión de terceros;
- capacitación y concientización;
- evaluaciones periódicas de riesgos.

El acceso a datos personales estará limitado a las personas que necesiten dicha información para cumplir sus funciones y de acuerdo con los privilegios autorizados.

12. Incidentes y brechas de seguridad

Pago Virtual del Sur S.A. cuenta con mecanismos para identificar, gestionar, investigar y responder ante incidentes de seguridad que puedan afectar información o datos personales.

Los incidentes serán gestionados de acuerdo con los procedimientos internos de respuesta a incidentes, incluyendo la evaluación de su impacto y la adopción de medidas de contención, recuperación y prevención de recurrencia.

Cuando corresponda por la normativa aplicable, por obligaciones contractuales o por requerimiento de una autoridad competente, se realizarán las comunicaciones y notificaciones pertinentes.

13. Conservación y eliminación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades correspondientes y los plazos establecidos por obligaciones legales, regulatorias, contractuales, fiscales, contables, de seguridad, auditoría o defensa de derechos.

Una vez cumplidos los plazos correspondientes, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos a mecanismos de conservación restringida, de acuerdo con los procedimientos internos de retención y eliminación de información.

14. Derechos de los titulares

El titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, podrá ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable, incluyendo:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de actualización.
- Derecho de supresión, cuando corresponda.
- Derecho a solicitar la confidencialidad de determinados datos en los casos previstos por la normativa.
- Derecho a solicitar el retiro o bloqueo de sus datos de bases utilizadas con fines publicitarios.
- Otros derechos que resulten aplicables.

El derecho de acceso es gratuito y podrá ejercerse a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Pago Virtual del Sur S.A. proporcionará la información solicitada dentro de los diez (10) días corridos de haber sido intimado fehacientemente.

Las solicitudes de rectificación, actualización o supresión serán gestionadas dentro de los cinco (5) días hábiles de recibido el reclamo del titular.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

15. Ejercicio de derechos

Para ejercer sus derechos, el titular deberá presentar una solicitud dirigida a la casilla de correo electrónico soporte@pvs.com.ar.

La solicitud deberá permitir verificar razonablemente la identidad del solicitante y deberá indicar, cuando sea posible:

- Nombre y apellido.
- Documento de identidad.
- Datos de contacto.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción de la solicitud.
- Información adicional que permita localizar los datos involucrados.

Pago Virtual del Sur S.A. podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para verificar la identidad del solicitante o procesar adecuadamente la solicitud.

Las solicitudes serán gestionadas conforme a los plazos establecidos por la Ley N.º 25.326 y su normativa reglamentaria.

16. Datos de terceros proporcionados por el usuario

Cuando un cliente, comercio, proveedor o usuario proporcione a Pago Virtual del Sur S.A. datos personales pertenecientes a terceros, deberá contar con las facultades, autorizaciones o bases legales necesarias para realizar dicha comunicación y tratamiento.

Cuando corresponda, deberá informar al tercero sobre el tratamiento de sus datos personales.

17. Proveedores y encargados del tratamiento

Pago Virtual del Sur S.A. podrá utilizar proveedores tecnológicos, operativos, profesionales o especializados que requieran acceder o procesar datos personales para prestar servicios a PVS.

Cuando corresponda, estos terceros serán sujetos a procesos de evaluación y gestión de riesgos y deberán cumplir las obligaciones de seguridad, confidencialidad y protección de datos establecidas contractualmente y por la normativa aplicable.

18. Cookies

El sitio web de Pago Virtual del Sur S.A. podrá utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia del usuario, obtener información estadística y, cuando corresponda, personalizar determinados servicios.

Las cookies son pequeños archivos que pueden almacenarse en el dispositivo del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. La desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

Cuando corresponda, el sitio informará sobre las categorías de cookies utilizadas y las opciones disponibles para su gestión.

19. Comunicaciones comerciales

Pago Virtual del Sur S.A. podrá enviar comunicaciones relacionadas con sus servicios, productos, novedades o propuestas comerciales cuando exista una base legal que lo permita.

Cuando resulte necesario obtener consentimiento, se utilizarán mecanismos adecuados para su obtención y gestión.

El titular podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los mecanismos disponibles en dichas comunicaciones o mediante los canales de contacto de PVS.

En cada comunicación con fines publicitarios se informará al titular la posibilidad de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de sus datos de la base correspondiente.

Las comunicaciones comerciales realizadas por vía telefónica o mediante servicios de mensajería respetarán el Registro Nacional No Llame, conforme a la Ley N.º 26.951.

La eventual realización de acciones comerciales con productos o servicios de terceros estará sujeta a la normativa aplicable y a las condiciones informadas al titular.

20. Exactitud y actualización

Los datos personales que formen parte de las bases de datos de Pago Virtual del Sur S.A. deberán mantenerse exactos y actualizados cuando ello resulte necesario.

Cuando PVS tome conocimiento de que determinados datos son inexactos, incompletos o desactualizados, adoptará las medidas razonables para corregirlos, actualizarlos, completarlos o eliminarlos, según corresponda.

Asimismo, el titular podrá solicitar la rectificación o actualización de sus datos.

21. Datos anonimizados y estadísticos

Cuando sea posible, Pago Virtual del Sur S.A. podrá utilizar información anonimizada, agregada o estadística para fines de análisis, seguridad, mejora de servicios, generación de indicadores y otras finalidades legítimas.

La información que haya sido efectivamente anonimizada de manera que no permita identificar razonablemente a una persona no será considerada dato personal en los términos de la normativa aplicable.

22. Responsabilidades internas

Pago Virtual del Sur S.A. asignará responsabilidades para garantizar el cumplimiento de esta Política.

Las áreas que recolecten, procesen, almacenen o utilicen datos personales deberán:

- respetar las finalidades autorizadas;
- limitar el acceso a la información según las funciones;
- proteger la confidencialidad de los datos;
- cumplir los procedimientos internos aplicables;
- reportar incidentes o sospechas de tratamiento indebido;
- colaborar con las solicitudes de los titulares;
- cumplir las obligaciones de conservación y eliminación.

23. Incumplimiento

El incumplimiento de esta Política podrá dar lugar a medidas correctivas y/o disciplinarias de acuerdo con las políticas internas de Pago Virtual del Sur S.A., sin perjuicio de las responsabilidades legales, contractuales o regulatorias que pudieran corresponder.

24. Revisión de la Política

Esta Política será revisada periódicamente y podrá ser actualizada cuando:

- se produzcan cambios normativos;
- se incorporen nuevos servicios o tecnologías;
- se modifiquen los procesos de tratamiento de datos;
- se identifiquen nuevos riesgos de privacidad;
- se produzcan cambios relevantes en la organización;
- auditorías o evaluaciones determinen la necesidad de modificaciones.

La versión vigente será publicada a través de los canales correspondientes.

25. Control de Cambios

		Redacción		Revisión y Aprobación	
Revisión	**Cambio realizado**	**Fecha**	**Autor**	**Fecha**	**Autor**
01	Versión inicial	17/07/2020	Responsable de PCI	03/08/2020	Cesar Carpio
02	Revisión Anual	05/10/2021	Responsable de PCI	04/10/2021	Cesar Carpio
03	Revisión Anual	19/09/2022	Responsable de PCI	21/09/2022	Cesar Carpio
04	Revisión Anual	15/08/2023	Responsable de PCI	23/08/2023	Cesar Carpio
05	Revisión Anual	20/11/2024	Responsable de PCI	28/11/2024	Cesar Carpio
06	Revisión Anual	04/10/2025	Responsable de PCI	04/11/2025	Cesar Carpio
07	Revisión Anual	08/10/2026	Responsable de PCI	08/10/2026	Cesar Carpio